



こひつじ会初の有床診療所「高洲訪問クリニック」の完成予想図

ITを、人材紹介会社のメディカル領域で人事部門のノウハウを学んだのも医療業界で働くためのステップでした。そのようなとき「人事部門を立ち上げてほしい」と当グループの長沼信治CEOからあriadai話をいただき、転職を決意しました。現在は3年目となります。

—医療経営士の資格を取得したきっかけは何ですか。取得してどう変わりましたか。

満を持して医療・福祉業界に入ってきたのですが、SEなどと違い、医療の事務部門では実力をはかる資格がないと思っていたときに、医療経営士の資格を教えてもらいました。テキストを見ると、まさに自分が求めていた内容で、自分の立ち位置を確かめたいと思い、受験しました。

勉強方法は、とにかくテキストを読み、わからないところはインターネットで調べる——の繰り返しです。試験日から逆算してスケジュールを立て、一定期間が経つたらおさらいし、理解できているかを確認します。主に通勤時間や休日に暗記しました。

試験で勉強したこと

は、実際に現場で活かされています。今年グループに加わった病院を訪問した際、平均在院日数や病床稼働率といった病院の経営状況を確認する手法がスマートと出てきて、自分でも驚きました。連携室がなく、MSWがい

PROFILE

よこた・やすひろ

1982年生まれ。2005年、法政大学工学部卒業。NECソフト株式会社で流通系SE、株式会社インテリジェンスで採用支援事業部に勤務後、09年に医療系職業紹介会社を起業。10年、こひつじ会グループに入職し、11年3月に医療経営士3級に合格。

人事的な視点からいうと、医療業界にいる人には医療経営士をめざしてほしい。組織内でのキャリア構築の1つの指標となるのではないかと思います。競争が激しい昨今、医療を支える事務職の方は特に自分で問題を見つけて解決する力を持つていかなければならぬと思います。そのために、医療経営士の資格は有効です。

抱負などがあれば教えてください。

当グループは今年で創業18年、グループ全体で900人を超える配置することになりました。このように、人事担当といえども経営全體が見えることが必要で、医療経営士はそのための大変な資格だと実感できました。

もう1つ、医療経営士の資格を取つてよかったと思うのが、研究会に参加できること。同じ志を持っている人との話は楽しく、ためになります。同じ課題や悩みを抱えていたり、自分とは違う視点を持っている人との話が楽しく、ためになります。同じ課題や悩みを抱えていたり、自分とは違う視点を持っています。試験日から逆算してスケジュールを立て、一定期間が経つたらおさらいし、理解できているかを確認します。主に通勤時間や休日に暗記しました。

そのほか、ICT委員会の委員として、グループ内情報のシステム化にもかかわっています。当グループの「ブランドづくり」にもつながると思います。

また、単に優秀な人材を採用さえすればいいというわけではなく、当グループ全体のプロジェクトの進行状況を見て、うまくいっていない部分に気がつけばリーダーや事務長などの運営者に助言したりするのも、私の役目だと思っています。

事業には主に採用担当として携わっています。いかにいい人材を獲得するかは、どの企業でも課題となっていますし、人材はグループの「ブランドづくり」にもつながると思います。

また、単に優秀な人材を採用さえすればいいというわけではなく、当グループ全体のプロジェクトの進行状況を見て、うまくいっていない部分に気がつけばリーダーや事務長などの運営者に助言したりするのも、私の役目だと思っています。

事業には主に採用担当として携わっています。いかにいい人材を獲得するかは、どの企業でも課題となっていますし、人材はグループの「ブランドづくり」にもつながると思います。

また、単に優秀な人材を採用さえすればいいというわけではなく、当グループ全体のプロジェクトの進行状況を見て、うまくいっていない部分に気がつけばリーダーや事務長などの運営者に助言したりするのも、私の役目だと思っています。

事業には主に採用担当として携わっています。いかにいい人材を獲得するかは、どの企業でも課題となっていますし、人材はグループの「ブランドづくり」にもつながると思います。

こひつじ会グループ
経営企画室人事部

横田泰洋

医療経営士3級

医療経営を学ぶこと見え
経営全体が見えての
人事担当としての
仕事にもつながる

医療経営士の現場力
Vol.7

「医療・介護・健康づくり・生活支援のトータルサービス」をうたい、千葉県を中心に診療所と在宅介護支援事業所など、幅広い事業展開を行っているこひつじ会グループ。横田氏は経営企画室の人事担当として採用をメインに、情報共有の仕組みづくりなどの面からも経営の中核にかかわっている。



人事担当として、これまで研修制度や福利厚生の充実などに取り組んできましたが、CS(顧客満足度)向上のためにも、まずはES(従業員満足度)をより一層上げていくのが自分の使命だと思います。組織体制を今より強固なものにして盛り上げたい、社会貢献をしたいと真剣に考えている人に仲間として加わってもらいたいですね。

ループはさまざまな事業形態の集まりで、サテライト展開をしていきます。面接などでサテライトの事業所に行く機会があれば、1人でも多くの人と顔を合わせ、話すよろしく、人事面でもすべてを把握することができます。そのためシステムづくりが重要になります。

—そもそも、医療業界にどうして興味を持たれたのですか。
医療・福祉業界で起業したい、行政でできないことをして人の役に立たないかと、大学受験時には「が今生の別れとなってしまった。そのきつかけは、小学6年生の時に祖父をがんで亡くしたことです。最期を自宅で看取ることができず、「またお見舞いに来るね」と言って病院を後にしたのが今生の別れとなってしまった。そのためには、ITの知識が必要不可欠と考え、日本で唯一システム制御ニアースで伝え聞き、何とかしたいと考えていました。そのきつかけは、患者の情報格差といったことを

とても悔やみました。その後、医療過誤や高齢な入院患者の虐待、患者の情報格差といったことを

いう観点から幅広く工学を学べる大学への進学を決意しました。卒業後はメーカーのSEとして